



**WISSEN  
MACHT  
ERFOLG**

# Gewährleistungs- management am Bau

Sicherer Umgang mit  
Beschwerden und Mängeln

Seminar-ID: 332370

Veranstaltungsformat: Seminar

## 🔔 Darum lohnt sich der Kurs

Lernen Sie Arbeits- & Problemlösungstechniken kennen, um Beschwerden & Gewährleistungsmängeln am Bau sicher & professionell zu begegnen. Praktische Beispiele & hilfreiche Checklisten erleichtern die Umsetzung des theoretischen Wissens in der Praxis.

## Das nehmen Sie mit

In diesem Seminar lernen die Teilnehmer sicheren Umgang mit Beschwerden und Gewährleistungsmängeln im Bau. Sie erhalten wichtige Einblicke in die aktuellen Normen in Österreich und Deutschland und können Vertragsinhalte zur Gewährleistung richtig interpretieren.

Sie können mittels einfacher Checklisten gerechtfertigte von ungerechtfertigten Mängeln unterscheiden. Sie lernen Werkzeuge, Arbeits- und Problemlösetechniken im Gewährleistungsmanagement kennen und anwenden.

Anhand von Praxisbeispielen und aus Sicht des Unternehmens sowie des Kunden werden die unterschiedlichen Herausforderungen anschaulich beleuchtet und die gewonnen Erkenntnisse für Qualitätssicherung nutzbar gemacht.

## Ihr Programm im Überblick

- ÖNORM B 2110 (2013 & 2023) und VOB/B
- Gesetzliche Rahmenbedingungen im Bereich Gewährleistung
- Gewährleistungsaufgaben
- Evidenzhaltung und Aufgabenverwaltung
- Umgang mit Beschwerden
- Eigene Position zwischen Firma/Kollegen und dem Auftraggeber
- Auswertungen und Umsetzungen für verbesserte Prozesse

## Interessant für

- Bauprojektleitung
- Bauleitung
- Projektassistenz

## Referent\*in



**Mag. Friederike Prassl**

Prokuristin bei KAMPER Handwerk+Bau GmbH, Leitung Gewährleistungsabteilung

## Termine & Optionen

DATUM	DAUER	ORT	FORMAT	PREIS
27.08.2024	1 Tag	Virtual Classroom	Online	€ 630,-
27.08.2024	1 Tag	Wien	Präsenz	€ 630,-
18.02.2025	1 Tag	Virtual Classroom	Online	€ 630,-
18.02.2025	1 Tag	Wien	Präsenz	€ 630,-
28.08.2025	1 Tag	Virtual Classroom	Online	€ 630,-
28.08.2025	1 Tag	Wien	Präsenz	€ 630,-

## Beratung & Buchung



**Wolfgang Fehr**

+43 1 713 80 24-11 [✉ wolfgang.fehr@ars.at](mailto:wolfgang.fehr@ars.at)